Manual de usuario

Se muestra a continuación una guía para el uso de la plataforma eCommerce-GT, se describen las funcionalidades por roles, cada una se describe a continuación:

Requerimientos

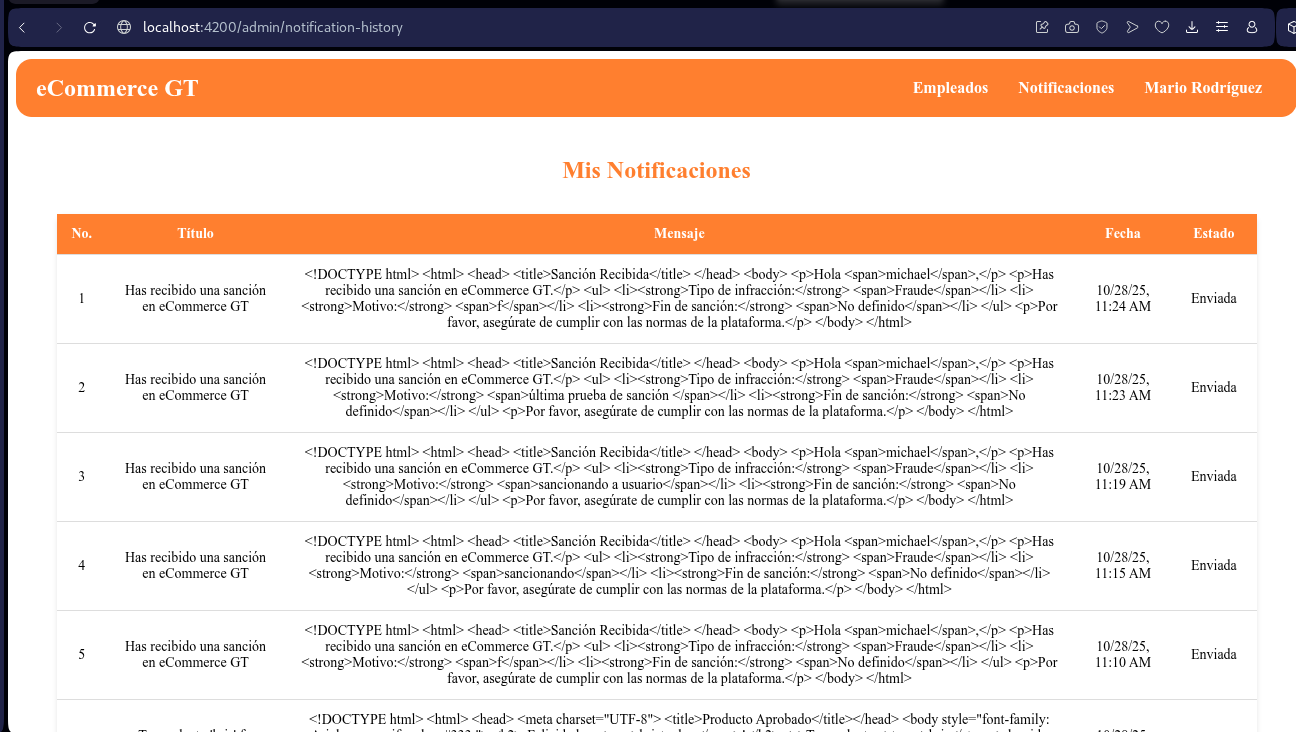
* Conexión a internet.
* Ingresar a la url: https://https://e-comgt.netlify.app

# Acciones del usuario administrador

Este usuario se encarga de ver reportes como:

* Top 10 productos más vendidos en un intervalo de tiempo.
* Top 5 clientes que generan más ganancias.
* Top 5 clientes que más han vendido en un intervalo de tiempo.
* Top 10 clientes con más pedidos en un intervalo de tiempo.
* Top 10 clientes que más productos tienen a la venta.
* Historial de sanciones.
* Historial de notificaciones.

Para el historial de notificaciones se tiene la siguiente vista donde puede ver los detalles.



También puede ver todos los empleados del sistema y poder gestionar su información como también eliminarlo del sistema.



# Acciones del usuario de logística

Este se encarga de gestionar las ordenes y la entra de productos.

# Acciones de usuario moderador

Se encarga de aprobar o rechazar productos de los usuarios, además también permite sancionar a usuarios y suspenderlos por un determinado tiempo, también se puede ver el listado de el resumen de ventas.

## Aprobar o rechazar productos

Al iniciar sesión como moderador verá la siguiente pestaña, podrá ver un listado con los productos pendientes de aprobar, es decir, aquellos que los usuarios quieren vender en la plataforma.



Puede realizar cualquiera de estas acciones dando click en uno de los botones y el usuario recibirá una notificación por correo electrónico.

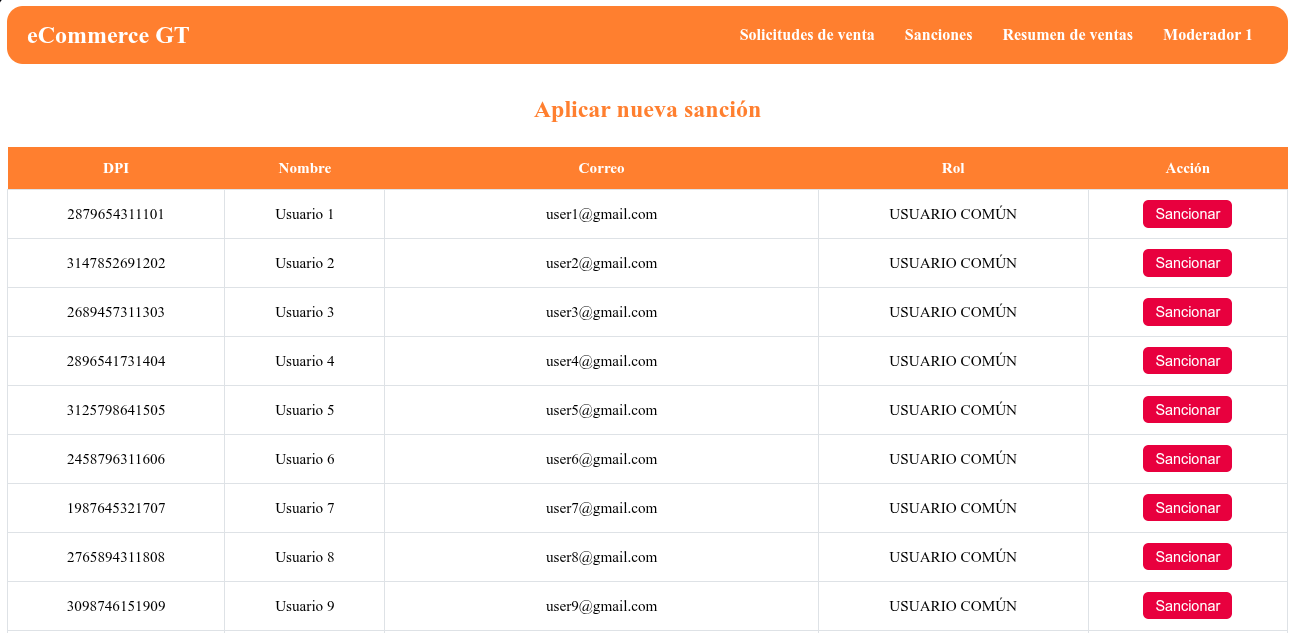
## Listado de sanciones

En este apartado puede un moderador ver el listado de historial de sanciones aplicadas a un usuario común y la causa.



## Sancionar usuarios.

En este apartado puede sancionar usuarios, indicando el motivo y el tipo de sanción.



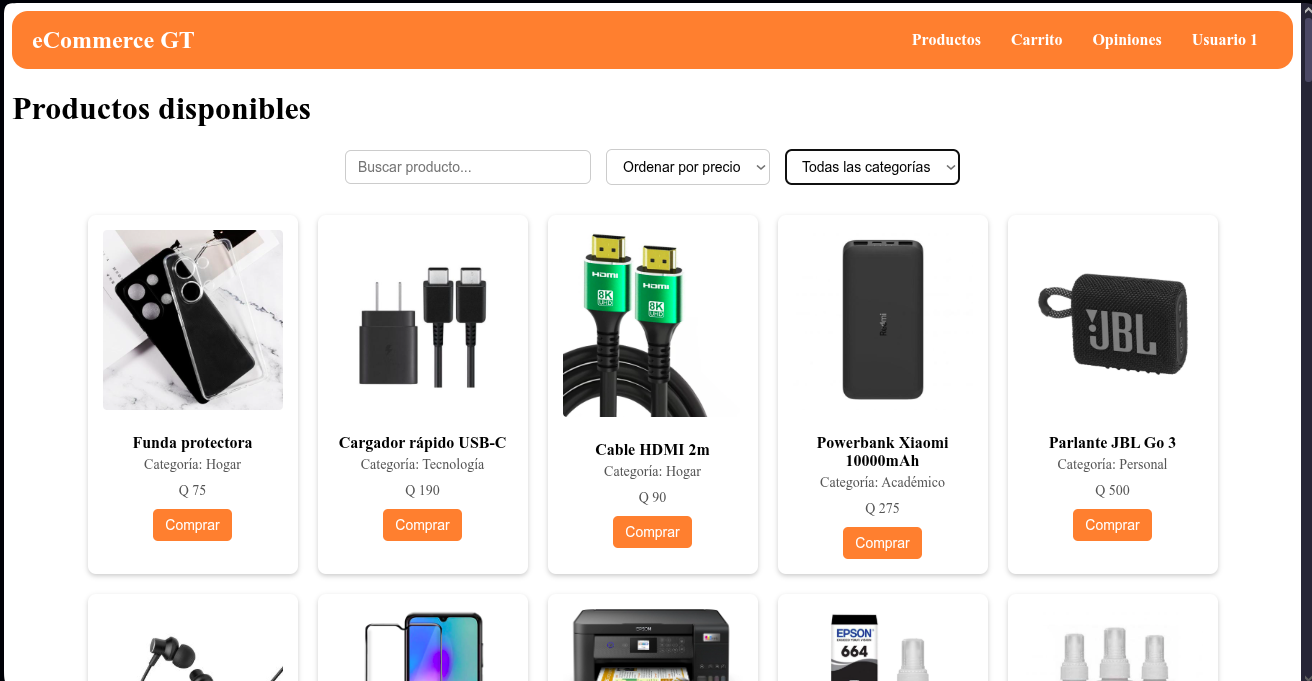
## Resúmenes de ventas

Acá se ve las vistas donde puede ver cómo se han llevado las ventas.

# Acciones de usuario común

El usuario común puede realizar varias acciones como comprar y vender productos, ver el carrito de compras y ordenes de productos, crear opiniones y puntuar un producto al comprar.

Al ingresar se mostrará esta vista



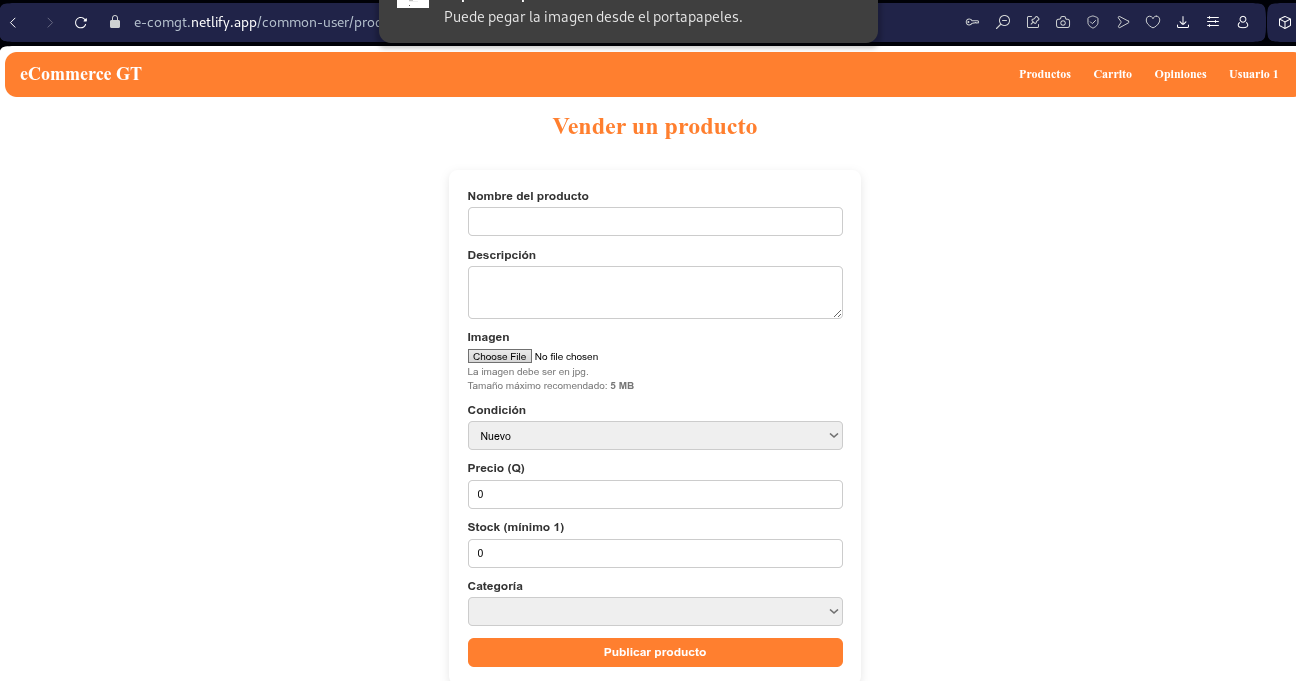
Para la gestión de compras y ventas de puede dar click en:

## Ver todos los productos:

En este apartado verá todos los productos que están en venta actualmente.

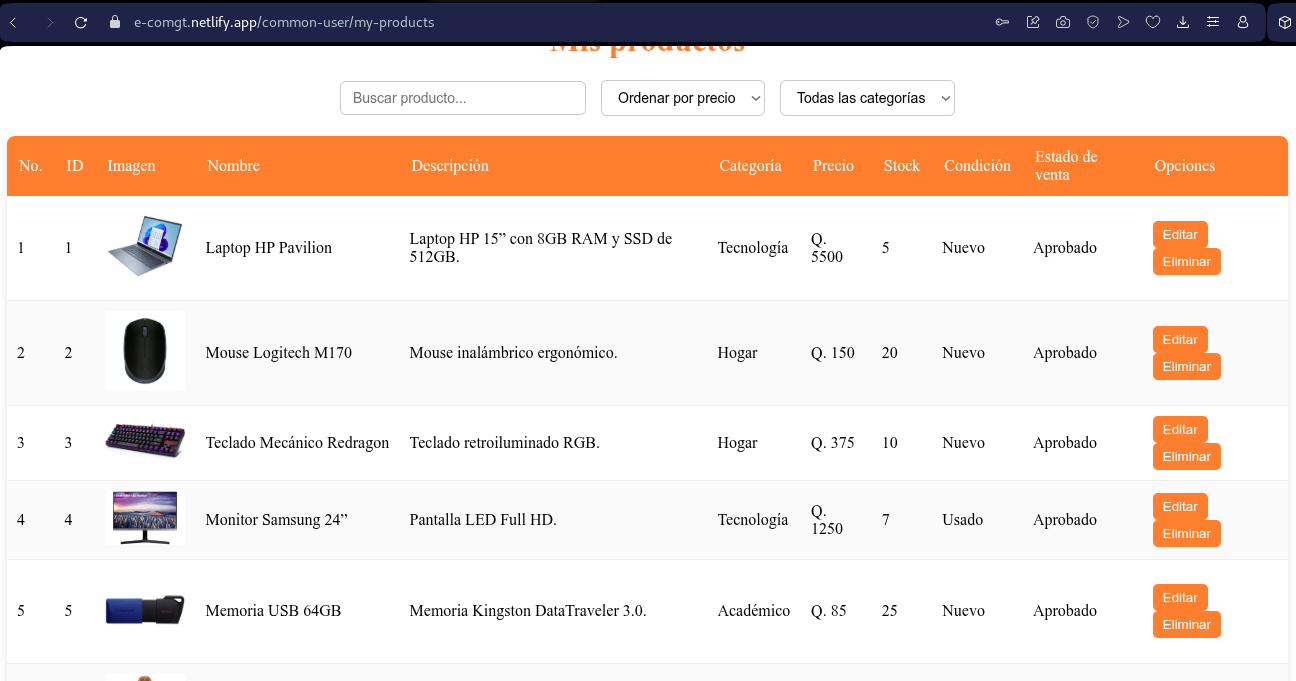
## Vender un producto:

En este apartado tendrá un formulario para ingresar los datos de un producto, debe llenar todos los campos y la imagen debe ser en formato jpg no mayor a 5MB.

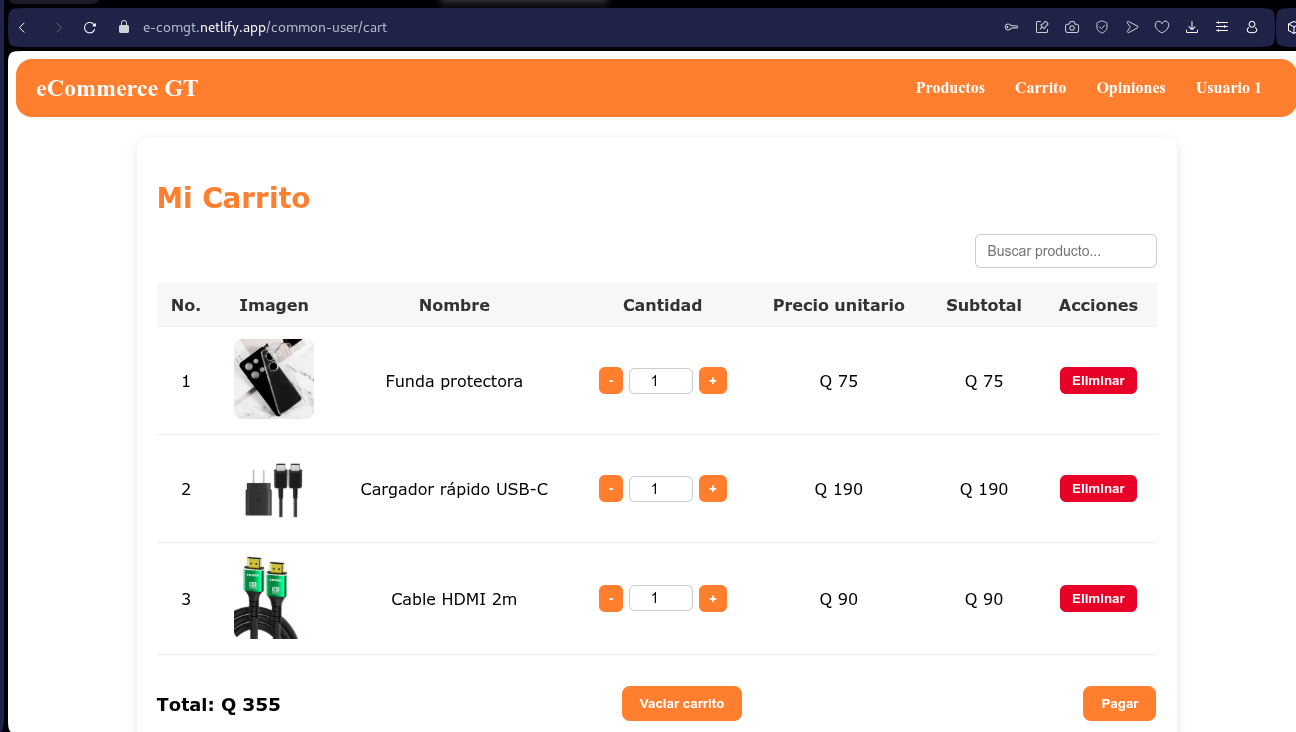


## Mis productos:

En este apartado verá los productos que el usuario que haya iniciado sesión está vendiendo, además de poder gestionarlo para editar productos, eliminar y ver el estado del producto, si ya fue aprobado o no.



En el apartado de Carrito podrá ver las siguientes opciones:  
Carrito de compras: verá un apartado donde se mostrará un listado de los productos donde se podrá aumentar la cantidad de un mismo producto, reducir o quitar, además de limpiar todo el carrito.



## Seguimiento de pedidos

En este apartado verá las órdenes y pedidos realizados.